

# ชี้แจงคณะกรรมการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 วุฒิสภา กรมการขนส่งทางราง

วันที่ 3 กรกฎาคม 2568



## รายนามผู้ชี้แจงกรมการขนส่งทางราง



**นายพิเชฐ คุณาธรรมรักษ์**  
**อธิบดีกรมการขนส่งทางราง**



**นายอริฏ จิตราณุเคราะห์**  
**รองอธิบดีกรมการขนส่งทางราง**



# วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรกำกับดูแลระบบการขนส่งทางราง  
เพื่อความสุขและความปลอดภัยในการเดินทางระบบรางของไทย

## พันธกิจ

- เสนอแนะนโยบาย มาตรการ มาตรฐาน และจัดทำแผนการพัฒนาการขนส่งทางรางและขับเคลื่อนให้เกิดผลในการปฏิบัติ
- พัฒนามาตรฐานและกำกับดูแลการขนส่งทางรางให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล
- กำกับดูแลการขนส่งทางรางให้เป็นไปตามกฎหมาย
- พัฒนาคุณภาพการขนส่งทางรางในการให้บริการสู่ความเป็นเลิศ
- ปฏิบัติงานด้วยหลักธรรมาภิบาล ตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย และพัฒนาองค์กร องค์ความรู้ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี นวัตกรรม และการบริหารจัดการ

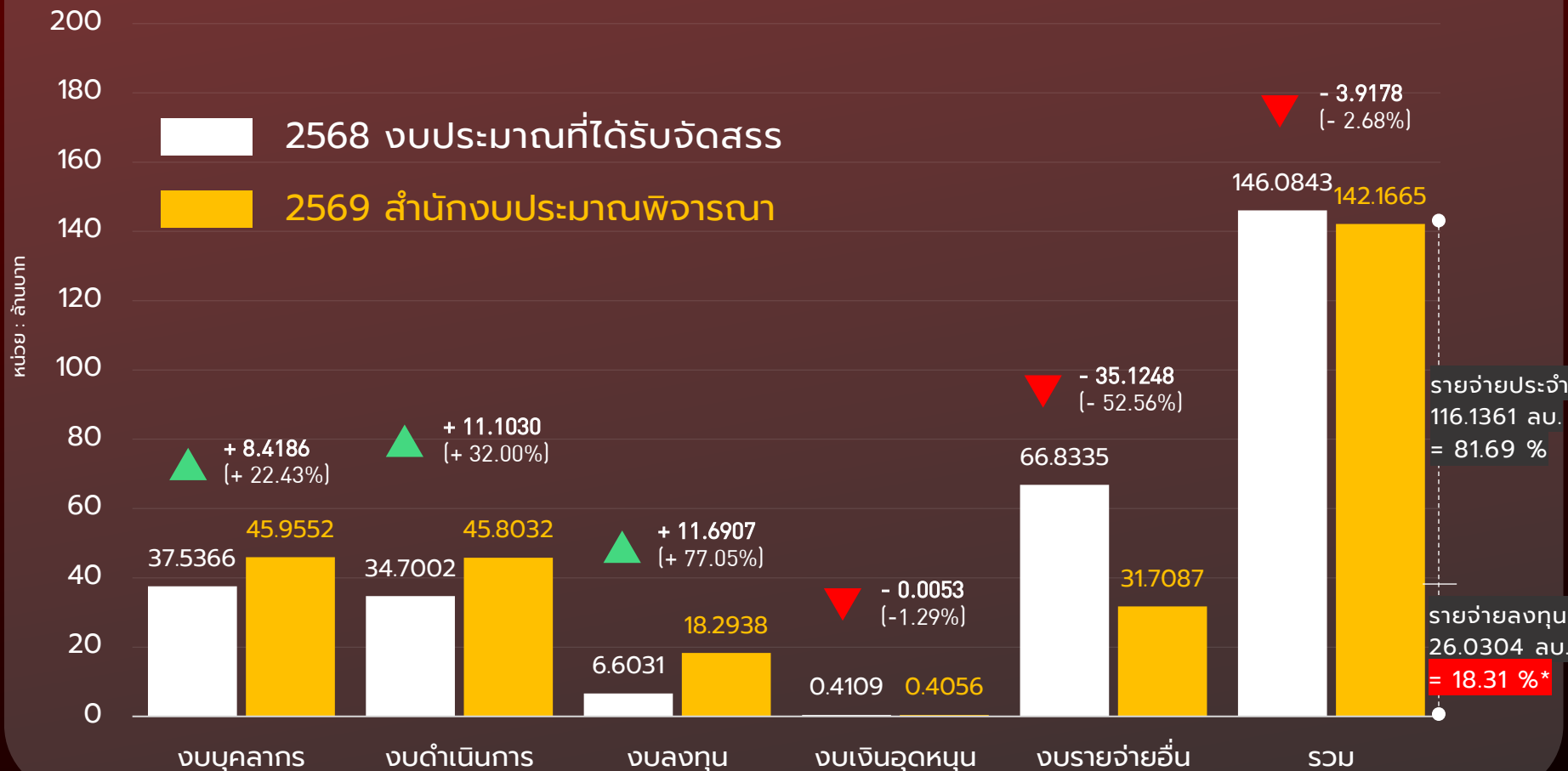
## คำนิยาม

Develop the best railway system with a Results-based solution  
through our perfect Teamwork

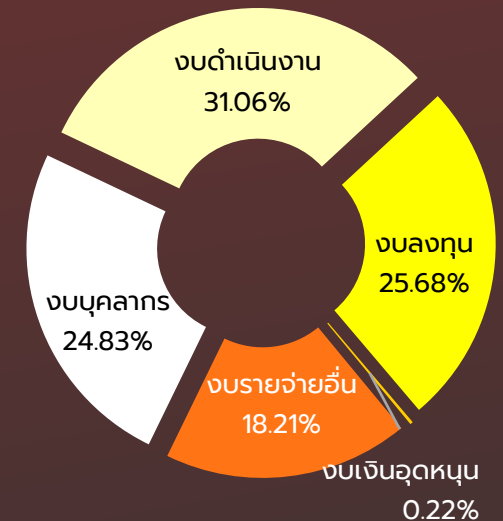


# คำของบประมาณรายจ่ายประจำปี 69 = 142.1665 ล้านบาท

## งบประมาณที่ได้รับปี 2568 VS สำนักงบประมาณปี 2569



## สัดส่วนงบรายจ่าย



\*พ.ร.บ. วินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 มาตรา 20 (1)  
งบประมาณรายจ่ายลงทุน  
ต้องมีจำนวน **ไม่น้อยกว่าร้อยละยี่สิบ**  
ของงบประมาณรายจ่ายประจำปี





# ภาพรวมแผนงาน ผลผลิต/โครงการ จำแนกตามงบรายจ่าย

หน่วย : ล้านบาท

	งบบุคลากร					งบดำเนินงาน					งบลงทุน			งบ อุดหนุน	งบ รายจ่าย อื่น	รวมทั้งสิ้น
	เงินเดือน	ค่าจ้าง ประจำ	ค่าจ้าง ชั่วคราว	ค่าตอบแทน พนักงานฯ	รวม	ค่าตอบแทน	ค่าใช้สอย	ค่าวัสดุ	ค่าสาธารณูปโภค	รวม	ค่าครุภัณฑ์	ที่ดินและ สิ่งก่อสร้าง	รวม			
1. แผนงานยุทธศาสตร์ด้าน คมนาคมและระบบโลจิสติกส์															31.1475	31.1475
โครงการ : โครงการส่งเสริม และพัฒนาด้านระบบราง มีมาตรการ มาตรฐาน และมีประสิทธิภาพ															31.1475	31.1475
2. แผนงานพื้นฐานด้านการ สร้างความสามารถในการแข่งขัน						1.9284	39.4604	1.1290	3.0029	45.5207	18.2938		18.2938	0.4056	0.5612	64.7813
3. แผนงานบุคลากรภาครัฐ	29.6587			6.2965	45.9552	0.2825				0.2825						46.2377
รวมทั้งสิ้น																142.1665



# โครงการงบประมาณปี 2569

รวมทั้งสิ้น 9 รายการ  
41.9587 ล้านบาท

แผนงานพื้นฐาน  
ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน  
2 รายการ  
10.8112 ล้านบาท

แผนงานยุทธศาสตร์  
พัฒนาด้านคมนาคมและระบบโลจิสติกส์  
7 รายการ  
31.1475 ล้านบาท



# แผนงานพื้นฐาน ด้านการสร้างความสามารถ ในการแข่งขัน

01

# โครงการจ้างที่ปรึกษาพัฒนาแนวการกำกับดูแลผู้ให้บริการขนส่งทางราง และจัดทำ มาตรการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของกรมการขนส่งทางราง ตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562

งบประมาณ 25.6500 ล้านบาท

งบปี 68 : 5.1400 ล้านบาท / งบปี 69 : 10.2500 ล้านบาท / งบปี 70 : 10.2600 ล้านบาท

ระยะเวลาดำเนินการ 22 เดือน

## สิ่งที่ได้

- **นโยบาย** ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
- **แนวปฏิบัติ** ในการตรวจประเมิน
- **แนวทางการกำหนดมาตรฐาน**  
โครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ



# 02

## โครงการ **ประเมินคุณภาพสถานีขนส่งทางราง** (ดำเนินการเอง)



งบประมาณ **0.5612** ล้านบาท

ปี 69 : **0.5612** ล้านบาท ระยะเวลาดำเนินการ **12** เดือน

- **ผลการตรวจประเมินคุณภาพ** สถานีขนส่งทางราง
- ข้อเสนอแนะ **แนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา** คุณภาพสถานีขนส่งทางราง
- หน่วยงานให้บริการนำข้อมูลไปจัดทำ **แผนการพัฒนา** **หรือปรับปรุงคุณภาพ** การให้บริการให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล



**สถานีรถไฟฟ้า**  
**8 สถานี**



สถานีกรุงธนบุรี



สถานีหลักสี่



สถานีศูนย์ราชการนนทบุรี



สถานีวัดพระศรีฯ

**สถานีรถไฟ**  
**16 สถานี**

**สายเหนือ 4 สถานี**

สถานีช่องแค

สถานีบ้านหมี่

สถานีโคกกระเทียม

สถานีลพบุรี 2

**สายใต้ 8 สถานี**

สถานีชะอำ

สถานีหัวหิน

สถานีสวนสนประดิพัทธ์

สถานีวังพวงก์

สถานีประจวบคีรีขันธ์

สถานีหัวากอ

สถานีบ้านกรูด

สถานีปะทิว





# แผนงานยุทธศาสตร์ พัฒนาด้านคมนาคมและ ระบบโลจิสติกส์

# 01 โครงการศึกษาจัดทำมาตรฐาน (งบผูกพันปี 2569)

## ระบบระบายน้ำโครงสร้างพื้นฐานระบบราง

## และจัดทำมาตรการลดความเสี่ยงต่อภัยระบบราง

งบประมาณ

**22.0000 ล้านบาท**

งบปี 69 : **8.772 ล้านบาท**



**ก่อน**



**หลัง**



แนวทางการป้องกัน การแก้ไขปัญห  
การปรับปรุงทางกายภาพ  
เพื่อใช้ในการป้องกันและลดความเสี่ยงต่อภัยระบบราง



มาตรฐานระบบระบายน้ำ  
เพื่อใช้เป็นแนวทางในการออกแบบระบบระบายน้ำ



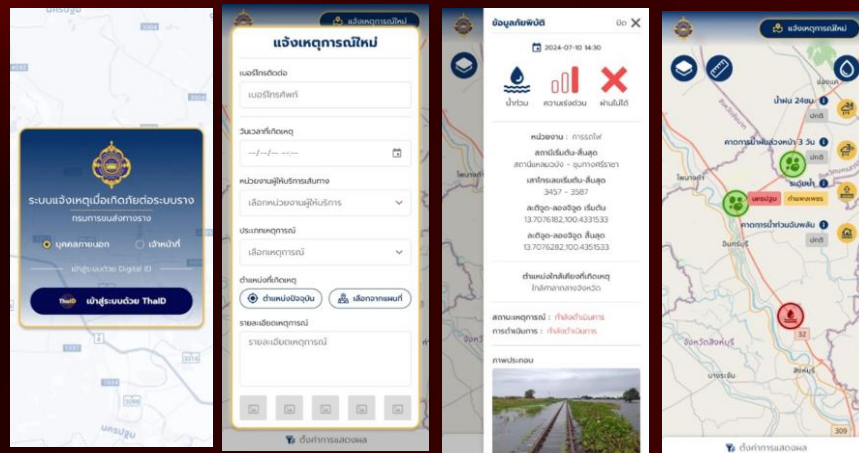
แผนเผชิญเหตุกรณีเกิดภัย  
เพื่อเตรียมความพร้อมเมื่อเกิดเหตุ



ระบบแจ้งเหตุเมื่อเกิดภัยต่อระบบราง  
เพื่อใช้ในการบริหารจัดการภัยธรรมชาติและประชาชน  
สามารถแจ้งและติดตามเหตุเมื่อเกิดภัยต่อระบบราง

**web  
Application**

**ระบบแจ้งเหตุ  
เมื่อเกิดภัยต่อระบบราง  
"DRT Alert"**



**ประชาชนสามารถแจ้งและติดตามเหตุผ่าน  
ระบบ web Application "DRT Alert"  
และได้รับการแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างรวดเร็ว**



# 02 โครงการศึกษาจัดทำมาตรฐาน ระบบช่วงล่างรถไฟเรื่องข้อกำหนดการใช้งาน และแนวทางการบำรุงรักษา



งบประมาณ **21.2973** ล้านบาท

งบปี 69 : **6.3892** ล้านบาท / งบปี 70 : 14.9081 ล้านบาท

ระยะเวลาดำเนินการ **15** เดือน

**ช่วง 5 ปี** ที่ผ่านมามีเกิดเหตุรถไฟตกรางมากกว่า **160** ครั้ง  
หนึ่งในสาเหตุมาจาก**ระบบช่วงล่าง**  
ส่งผลให้**ประชาชน**ได้รับผลกระทบ ทั้งด้านบริการที่**ล่าช้า**  
ความเสียหายจาก**ชีวิตและทรัพย์สิน**

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

**ได้มาตรฐาน**ด้านข้อกำหนดการใช้งาน

และ**แนวทางการบำรุงรักษา**ระบบ**ช่วงล่าง**รถไฟ  
ประกอบไปด้วย โบกี้ ล้อและเพลา ระบบกันสะเทือน เบรก รถขนส่งทางราง

**เกิดความปลอดภัย**และ**มีความพร้อม**ในการใช้งาน

ผู้โดยสารได้รับความ**สะดวกสบาย**

รถดีเซลรางเพลาหักตกราง (ต.ค. 67)  
รถไฟทำขบวนต่อไม่ได้ **ล่าช้าตลอดทั้งวัน**



รถสินค้าตกรางจากปัญหาระบบช่วงล่าง  
(ร.ค. 67) กีดขวางเส้นทางกว่า 3 วัน



รถโดยสารตกรางกะทันหันจากระบบช่วงล่างมีปัญหา  
(ส.ค. 62) รถไฟล่าช้า 5 ชม. อพยพผู้โดยสาร



# 03 โครงการศึกษาจัดทำมาตรฐาน



## เขตระบบรถขนส่งทางราง

## และเขตปลอดภัยระบบรถขนส่งทางราง

งบประมาณ  
**29.8490 ล้านบาท**

งบปี 69 : 5.9698 ล้านบาท / งบปี 70 : 23.8792 ล้านบาท ระยะเวลาดำเนินการ **18 เดือน**

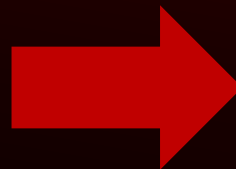


เกิดเหตุอันตรายหรืออุบัติเหตุ  
การเปลี่ยนแปลงทางกายภาพ สิ่งรบกวน  
การบุกรุก เข้ามาในเขตโครงสร้างของระบบราง  
ส่งผลต่อการเดินรถและผู้ใช้บริการขนส่งทางราง



ได้มาตรฐานเขตระบบรางและเขตปลอดภัยระบบขนส่ง  
ทางราง มีฐานข้อมูลเส้นทางในรูปแบบดิจิทัล  
เพิ่มความปลอดภัยในการควบคุมดูแล  
มีระบบ Application ในการจัดการ

ปัจจุบัน (พ.ศ. 2568)



อนาคต ปี 2571

# โครงการศึกษา ข้อจำกัดและแนวทางการพัฒนาการขนส่งทางราง ระหว่าง ประเทศไทยและราชอาณาจักรกัมพูชา



งบประมาณ **14.8149** ล้านบาท

งบปี 69 : **4.4445** ล้านบาท / งบปี 70 : 10.3704 ล้านบาท

ระยะเวลาดำเนินการ **12** เดือน



แม้ว่า ไทย-กัมพูชา ลงนามข้อตกลงเดินรถไฟร่วมกัน (22 เม.ย. 2562)  
ปัจจุบันยังเป็นการเดินรถร่วมกันแบบไม่ประจำ 1-2 ขบวนต่อเดือน  
จึงจำเป็นต้องศึกษาสภาพปัจจุบัน ข้อจำกัด และอุปสรรค  
เพื่อเสนอแนะ แนวทางการปรับปรุงให้มีการเดินรถไฟร่วมกัน



## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- **แนวทางการปรับปรุง**  
และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน  
ข้อตกลง และกฎระเบียบ  
การขนส่งทางราง ไทย - กัมพูชา
- **แผนพัฒนาการขนส่งทางราง**  
ระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว
- **ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย**  
นำไปสู่การปรับปรุงระบบ  
ขนส่งทางรางระหว่าง  
ไทย - กัมพูชา

# 05 โครงการศึกษาการกำหนดอัตราค่าโดยสารขนส่งมวลชนระบบรางแบบเขตพื้นที่ตามเขตพื้นที่จัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านเข้าพื้นที่จราจรหนาแน่น



งบประมาณ 14.2082 ล้านบาท

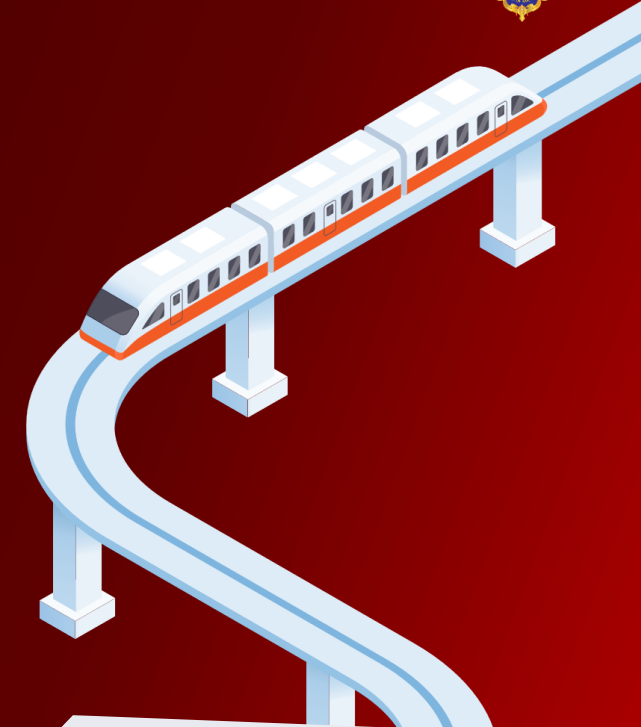
งบปี 69 : 3.5520 ล้านบาท / งบปี 70 : 10.6562 ล้านบาท

ระยะเวลาดำเนินการ 420 วัน



ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 1 โครงสร้างอัตราค่าโดยสารขนส่งมวลชนระบบรางแบบเขตพื้นที่ตามเขตพื้นที่จัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านเข้าพื้นที่จราจรหนาแน่น ทั้งในปัจจุบันและอนาคต
- 2 หลักเกณฑ์อัตราค่าโดยสารขนส่งมวลชนระบบรางแบบเขตพื้นที่ฯ
- 3 ข้อเสนอมาตรการกำกับอัตราค่าโดยสารของระบบขนส่งมวลชนทางรางฯ เพื่อส่งเสริมการเดินทางด้วยระบบขนส่งมวลชนทางราง
- 4 ร่างข้อกำหนด กฎระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง





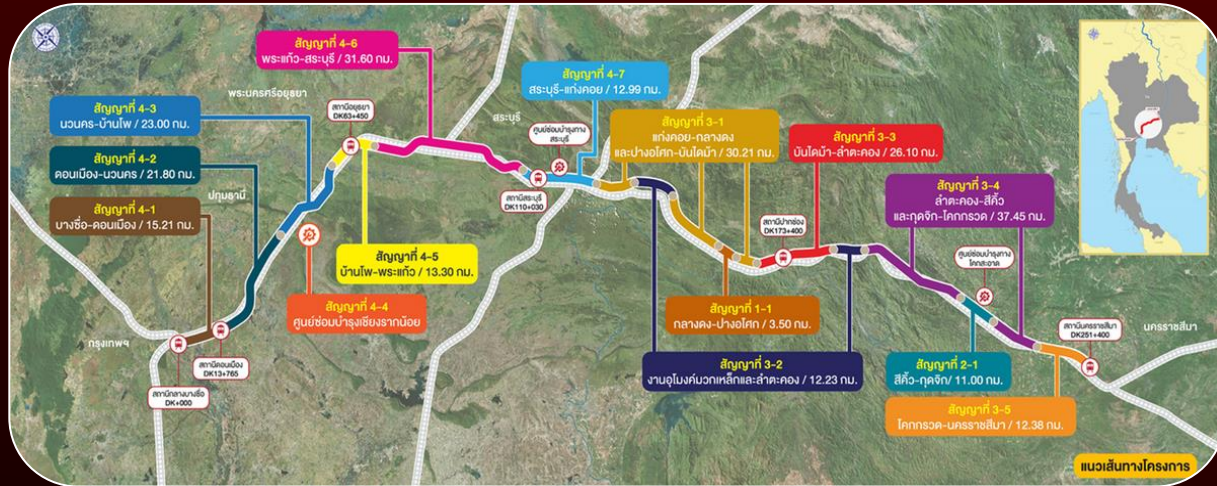


# 06 โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อน ติดตาม และประเมิน ผลการดำเนิน โครงการความร่วมมือด้านรถไฟระหว่างไทย - จีน

งบประมาณทั้งหมด **5.3968** ล้านบาท

งบปี 69 : **1.0800** ล้านบาท    งบปี 70 : 4.3168 ล้านบาท

ระยะเวลาดำเนินการ **12** เดือน



## ประโยชน์ของโครงการ

การปฏิบัติงานของ สบร. ได้ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะ  
**ร่วมขับเคลื่อน ติดตาม และประเมินผล**  
การดำเนินโครงการให้สำเร็จลุล่วงและมีประสิทธิภาพ

**มีรายงานการติดตามและประเมินผล**  
การดำเนินโครงการตลอดระยะเวลา

**ขับเคลื่อนการดำเนินโครงการ**  
ให้มีประสิทธิภาพตามเป้าหมายที่รัฐบาลกำหนด





07

## โครงการศึกษาการกำหนด **อัตราขั้นสูง** และหลักเกณฑ์การทบทวน **อัตราค่าขนส่ง** **ค่าใช้จ่ายประโยชน์จากราง ค่าบริการ**ในการประกอบกิจการขนส่งทางราง

งบประมาณ **14.9400** ล้านบาท

งบปี 67 : 2.7500 ล้านบาท / งบปี 68 : 11.2500 ล้านบาท / งบปี 69 : **0.9400** ล้านบาท

ระยะเวลาดำเนินการ **16** เดือน

### สิ่งที่ได้

- **หลักเกณฑ์ วิธีการ โครงสร้างต้นทุน**  
ปัจจัยต่อการกำหนดอัตราขั้นสูง
- **ร่างข้อกำหนด กฎระเบียบ กฎหมาย**  
ที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดอัตราขั้นสูง
- ผู้ประกอบการขนส่งสินค้าหันมาเลือกใช้บริการ  
**การขนส่งสินค้าทางรางเพิ่มขึ้น**



# ผลการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	วงเงิน ตาม พ.ร.บ. (1)	วงเงิน หลังโอนเปลี่ยนแปลง (2)	ผลการเบิกจ่าย		ผลการใช้จ่าย	
			จำนวน (3)	ร้อยละ (4) = (3)/(2)*100	จำนวน (5)	ร้อยละ (6) = (5)/(2)*100
งบประมาณทั้งสิ้น	146.0843	146.0843	90.1370	61.70	126.7649	86.78
รายจ่ายประจำ	134.1838	134.1237	82.1560	61.25	116.5129	86.87
รายจ่ายลงทุน	11.9005	11.9606	7.9810	66.73	10.2520	85.71

หมายเหตุ : ให้ใช้ผลการเบิกจ่าย ณ วันที่ 30 เมษายน 2568 และคำนวณร้อยละจากวงเงินงบประมาณหลังโอนเปลี่ยนแปลง

## การกักเงินไว้เบิกเหลือมปี ปีงบประมาณ 2567

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	งบประมาณปี 2567					คำชี้แจง
	เงินกักไว้ เบิกเหลือมปี	เบิกจ่าย	ร้อยละ	คงเหลือ	ร้อยละ	
รวม	0.6102	0.6079	99.62	0.0023	0.38	86.78
1. ผลผลิต : นโยบายและแผน การพัฒนาด้านการขนส่งทางรางและ มาตรฐานเกี่ยวกับการขนส่งทางราง งบดำเนินงาน : รายการค่าตอบแทน ใช้สอยและค่าวัสดุ	0.6102	0.6079	99.62	0.0023	0.38	ค่าเช่าเครื่องถ่ายเอกสาร กักเงินเหลือมปี จำนวน 12,000 บาท เบิกจ่ายแล้ว 9,698.20 บาท คงเหลือ 2,301.80 (เป็นเงินส่วนที่ต้องพับไป)



# ผลการ ดำเนินงาน 67 - 68

# ภาพรวมการขนส่งทางราง ประเทศไทย 2567



## ผู้โดยสาร

- ปริมาณทั้งหมด **542,334,503** คน
- รถไฟฟ้า 515,485,410 คน
- รถไฟระหว่างเมือง 26,849,093 คน



## ผู้ให้บริการ

- ระหว่างเมือง 1 ผู้ให้บริการ  
(SRT การรถไฟแห่งประเทศไทย)
- รถไฟฟ้า 6 ผู้ให้บริการ  
(BTSC, SRTET, BEM, AERA 1, EBM, NBM)



## ขบวนรถ

- รถไฟโดยสารระหว่างเมือง **1,854** คัน
- รถไฟขบวนสินค้า **7,677** คัน
- รถไฟฟ้า **1,072** คัน



## สถานี

- ระหว่างเมือง **446** สถานี
- รถไฟฟ้า **160** สถานี



## สินค้า

- **13,003,510** ตัน



## ระยะทาง

- ระหว่างเมือง **4,044** กิโลเมตร
- รถไฟฟ้า **276.84** กิโลเมตร

กรมการขนส่งทางราง  
DEPARTMENT OF RAIL TRANSPORT

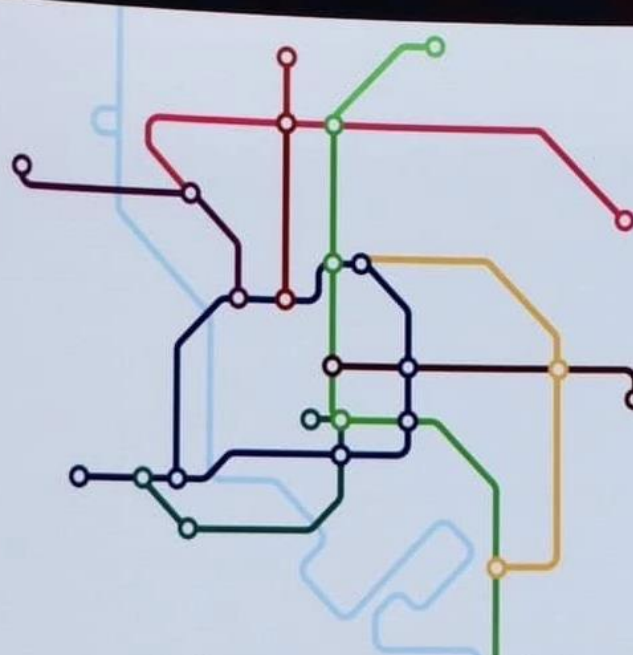


กรมการขนส่งทางราง





# รถไฟฟ้า 20 บาท



# ลดรายจ่าย ประชาชน



## นโยบาย 20 บาทตลอดสาย

กับรถไฟฟ้าทุกสี ทุกสาย



ภายในเดือนกันยายน 2568

29 พฤศจิกายน 2567

- ครม. มีมติอนุมัติมาตรการอัตราค่าโดยสารสูงสุด 20 บาท ตลอดสาย
- เริ่ม 1 ธันวาคม 2567 ถึง 30 พฤศจิกายน 2568



- ติดตั้งอุปกรณ์ Reader ทุก Gate
- ทุกสถานี รองรับบัตร cEMV
- พัฒนาระบบบริหารจัดการรายได้ (Central Clearing House : CCH)

# อัตราค่าโดยสารของระบบขนส่งมวลชนทางราง



## การกำหนด อัตราค่าโดยสารในอนาคต

**Fare Rate (FR):**  
ค่าโดยสารใหม่

Applicable Consumer Price  
Index for Basic Reference  
Fare Rate Adjustment (ACPI):  
CPI (Non-Food and Beverages)  
ณ ปีที่จะคำนวณค่าโดยสารในครั้งนั้น

**Base Reference  
Fare Rate (BFR):**  
ค่าโดยสารตามที่ได้กล่าวก่อนในสัญญาฯ  
หรือที่ปรับครั้งล่าสุด

**Consumer Price  
Index (BCPI):**  
CPI (Non-Food and Beverages)  
ที่ใช้คำนวณในครั้งก่อน

$$FR = BFR \times \left( \frac{ACPI}{BCPI} \right)$$

CPI NFB Index ▶ ปี 2565: 104.60

CPI NFB Index ▶ ปี 2566: 105.13

## อัตราค่าโดยสารปี 2567 คำนวณโดย

**BFR**

เป็นค่าโดยสาร  
ณ ปี 2565

อัตราค่าโดยสารต่อกิโลเมตร  
(บาท/กม.)

**ACPI**

เป็น CPI  
ณ ปี 2566

ค่า CPI NFB ย้อนหลัง 12 เดือน  
โดยสมมติฐานวันที่พิจารณา  
ณ เดือนมกราคม 2567

**BCPI**

เป็น CPI  
ณ ปี 2565

ค่า CPI NFB ย้อนหลัง 12 เดือน  
โดยสมมติฐานวันที่พิจารณา  
ณ เดือนมกราคม 2565



### รถไฟฟ้าในกรุงเทพและปริมณฑล

ค่าแรกเข้า ▶ ปี 2567 : 12.49 บาท/กม.

ค่าโดยสาร ▶ ปี 2567 : 2.25 บาท/กม.

การขึ้นอัตราค่าโดยสาร : ใช้ CPI NFB กรุงเทพมหานคร



### เมืองภูมิภาค

ค่าแรกเข้า ▶ ปี 2567 : 11.51 บาท/กม.

ค่าโดยสาร ▶ ปี 2567 : 2.07 บาท/กม.

การขึ้นอัตราค่าโดยสาร : ใช้ CPI NFB รายจังหวัด



### รถไฟระหว่างเมือง

ช่วงระยะทาง 1-100 101-200 201-300 300 ขึ้นไป

ชั้น 1 1.165 1.066 0.981 0.924 (บาท/กม.) เพิ่ม 25%

ชั้น 2 ตู้นอน 0.610 0.525 0.469 0.420 (บาท/กม.) เพิ่ม 25%

ชั้น 2 ตู้นั่ง 0.537 0.462 0.413 0.370 (บาท/กม.) เพิ่ม 10%

ชั้น 3 0.237 0.198 0.176 0.160 (บาท/กม.) เพิ่ม 10%

ค่าแรกเข้า : ไม่มี

ค่าโดยสารขั้นสูง :

ระยะทางในการเดินทางแรกเข้า

การขึ้นอัตราค่าโดยสาร :

ชั้น 1 ชั้น 2 ตู้นอน

เพิ่มขึ้น 25% ไม่เกิน WTP

ชั้น 2 ตู้นั่ง และ ชั้น 3

เพิ่มขึ้น 10% ตามมติ ครม.



### รถไฟความเร็วสูง

ระยะทาง (กิโลเมตร) 0-300 300 ขึ้นไป

รถไฟความเร็วสูง 1.97 1.70 (บาท/กม.)

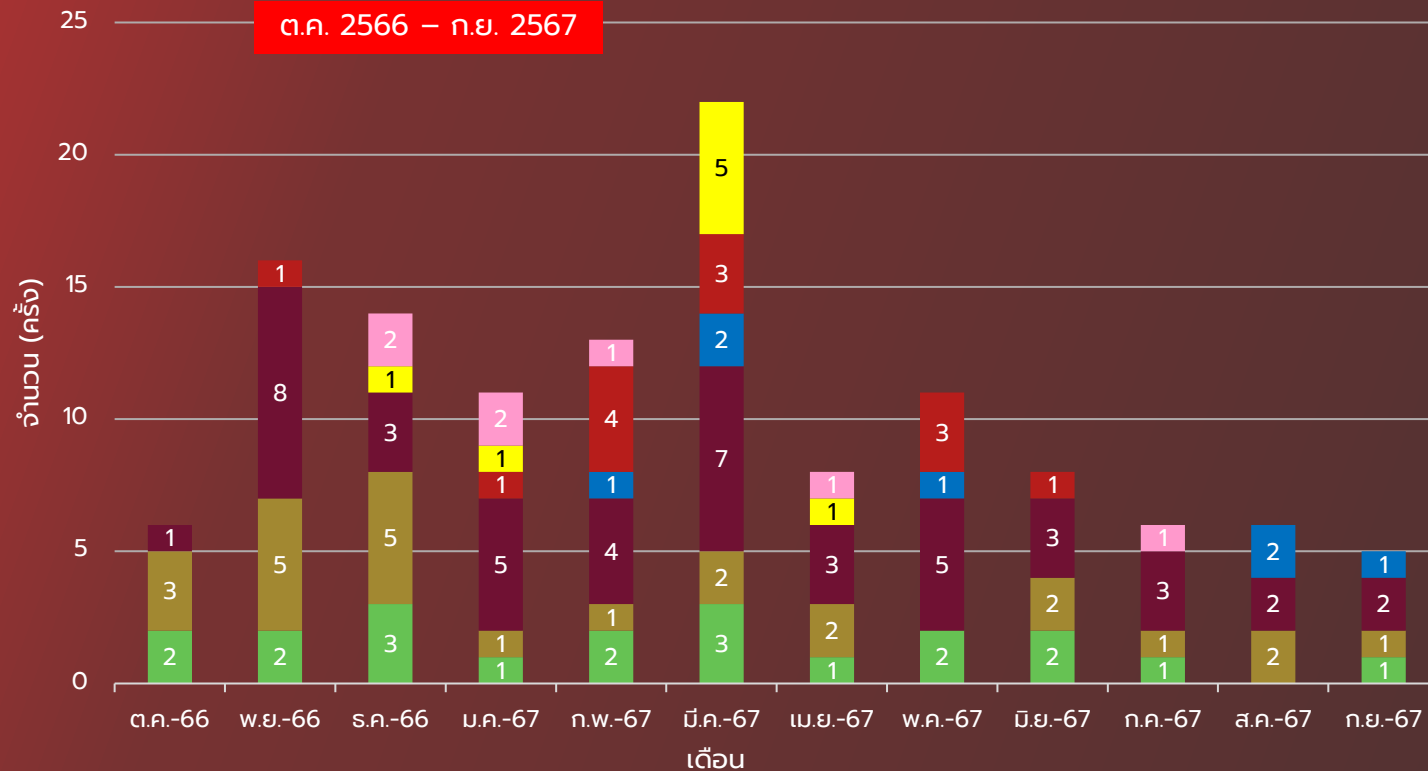
ค่าแรกเข้า : 95 บาท

ค่าโดยสารขั้นสูง : ไม่มี

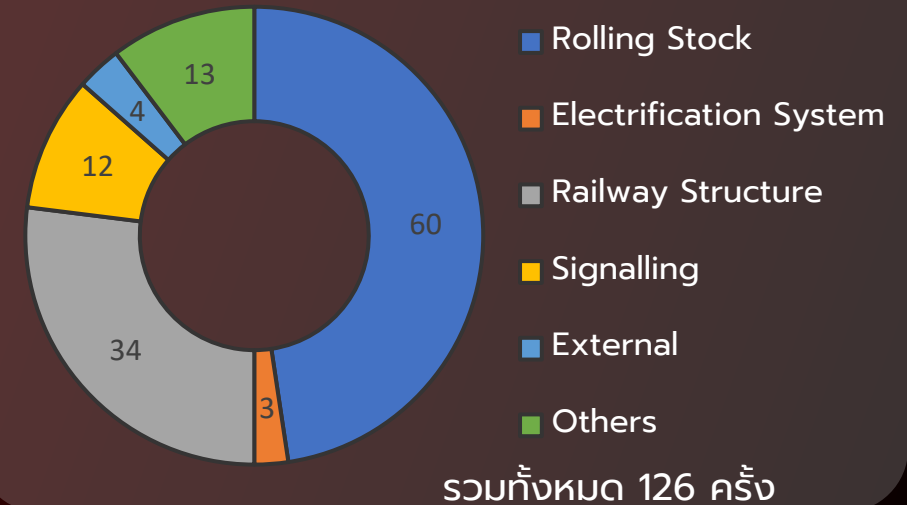
# สถิติเหตุขัดข้องรถไฟฟ้าในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล และแนวทางแก้ไขและจัดการเหตุฉุกเฉิน



## สถิติเหตุขัดข้องรถไฟฟ้าในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล



## สถิติเหตุขัดข้องแยกตามประเภทการเกิดเหตุ



## แนวทางแก้ไขและจัดการเหตุฉุกเฉิน

- เก็บสถิติการใช้งานอุปกรณ์ที่ไม่ได้กำหนดให้ถูกเปลี่ยนตามรอบการซ่อมบำรุง เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนการซ่อมบำรุงต่อไป
- ประชาสัมพันธ์ให้ผู้โดยสารทราบเมื่อเกิดเหตุฯ และพิจารณาแนวทางเยียวยาฯ



ARL



Pink Line



Yellow Line



Red Line



Green Line



Gold Line



Blue Line



Purple Line

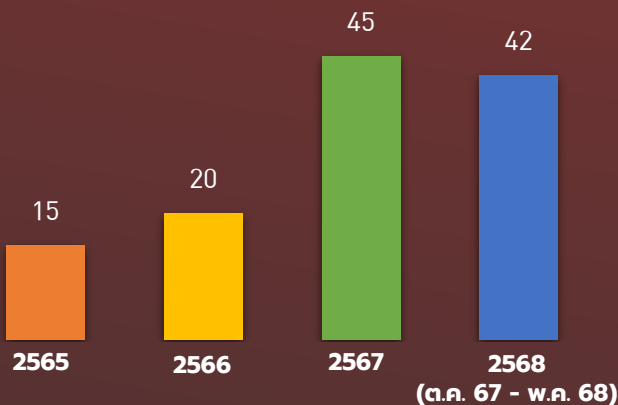




## การพัฒนาคุณภาพการให้บริการ

## การจัดการเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์

จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)



## เรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

**เปิดช่องทาง**  
รับเรื่องข้อร้องเรียน 3 ช่องทาง

หนังสือราชการ  
อาคาร ณ กลาง 541/1  
ถนนหลานหลวง แขวงสี่แยกมหานาค  
เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300

WEBSITE  
WWW.DRT.CO.TH

EMAIL  
DRTCARE@DRT.CO.TH

กรมการขนส่งทางราง  
กระทรวงคมนาคม

DRT.MOT DRT.RAIL

## ตัวอย่าง เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

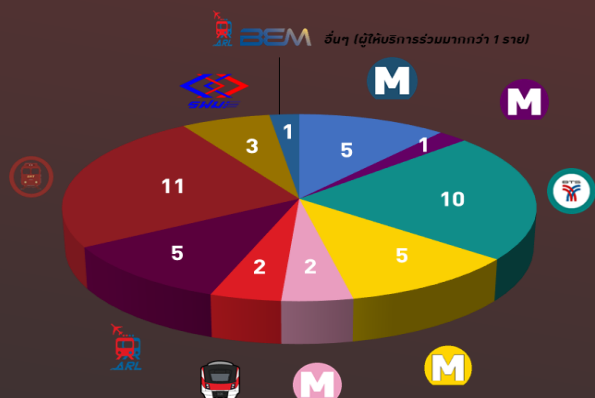
รฟม. ได้ขยายเวลาปิดให้บริการอาคารจอดรถสถานีคูคต  
จากเวลา 01.00 น. เป็นเวลา 01.30 น. ตั้งแต่วันที่ 24 พ.ย. 66  
เพื่อให้สอดคล้องกับเวลาเดินรถไฟฟ้าที่หยุดท้ายที่มาถึงสถานีปลายทาง

ตั้งแต่วันที่ 3 กรกฎาคม 2566  
รฟม. จะดำเนินการ  
เก็บค่าบริการจอดรถ  
อาคารจอดรถ สถานีแยก คบว.  
สถานีคูคต

ประเภทการบริการ	อัตรา	ระยะเวลา
ผู้โดยสารรถไฟฟ้า	2 ชั่วโมง	10 บาท
ผู้โดยสารรถสาธารณะ	2 ชั่วโมง	20 บาท
ผู้โดยสารรถสาธารณะ	2 ชั่วโมง	1,000 บาท

การบริการรถไฟฟ้าสายสีน้ำเงิน และรถไฟฟ้าชานเมืองสายสีแดง  
โดยชำระค่าโดยสารผ่านบัตรเดบิต  
ซึ่งระบบเรียกเก็บเงินเกินจากราคาที่กำหนดไว้

## เรื่องร้องเรียนตามประเภทผู้ให้บริการระบบขนส่งทางราง



## การใช้บริการรถไฟฟ้าสายสีน้ำเงิน และรถไฟฟ้าชานเมืองสายสีแดง โดยชำระค่าโดยสารผ่านบัตรเดบิต ซึ่งระบบเรียกเก็บเงินเกินจากราคาที่กำหนดไว้

3 ขั้นตอนง่ายๆ  
ใช้บัตร EMV  
แตะ-จ่าย-ค่าโดยสาร MRT

ผู้โดยสารรถไฟฟ้า-เดบิต  
ใช้บัตร 1 คน 1 ใบ  
แตะ-จ่าย-ออก  
ด้วยบัตรเดบิต

บัตรเดบิต VISA  
บัตรเดบิต Mastercard  
บัตรเดบิต UnionPay

มาตรา 126 ในกรณีที่ผู้โดยสาร ผู้ใช้บริการ หรือบุคคลอื่น ได้รับความเดือดร้อนจากการประกอบกิจการขนส่งทางราง ให้มีสิทธิร้องเรียนต่ออธิบดี  
ในกรณีที่มีการร้องเรียนตามวรรคหนึ่ง ให้อธิบดีหรือผู้ซึ่งอธิบดีมอบหมายดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริงและให้คำสั่งโดยเร็ว  
ทั้งนี้ ต้องไม่เกินหกสิบวันนับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียนและให้สั่งผู้ได้รับใบอนุญาตดำเนินการแก้ไขความเดือดร้อนของผู้ร้องเรียนภายในระยะเวลาที่อธิบดีกำหนด  
(ฉบับ กมร. สส. พิจารณา เมษายน 2568)

# จัดทำมาตรฐาน การขนส่งทางราง ของระบบราง

**34** ฉบับ

ปีงบประมาณ 2568

การดำเนินการ  
แล้วเสร็จ **3** ฉบับ  
อยู่ระหว่าง **5** ฉบับ



ด้านเครื่องกล  
และตัวรถขนส่งทางราง

**7** ฉบับ



ด้านโครงสร้างพื้นฐาน  
และงานโยธา

**12** ฉบับ



ด้านระบบอาณัติสัญญาณ

**6** ฉบับ



ด้านระบบไฟฟ้า

**4** ฉบับ



ด้านการเดินรถ

**2** ฉบับ



ด้านความปลอดภัย

**3** ฉบับ



การติดตามและประเมินผล  
การดำเนินการตามมาตรฐาน  
การขนส่งทางราง

# กรณีห้วงรถจักรที่เกิดเหตุเพลิงไหม้ซ้ำซ้อน ณ โรงรถจักรดีเซลบางซื่อ



8 ตุลาคม 2567

เกิดเหตุเพลิงไหม้ห้องเครื่องของรถจักรดีเซลไฟฟ้า (AHK 4202)

9 ตุลาคม 2567

เกิดเหตุเพลิงไหม้บริเวณมอเตอร์ ใต้แคร่ของรถจักรดีเซลไฟฟ้า (GEA 4560)

## ข้อเสนอ ขร.

**ตรวจสอบ**สายไฟและอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง  
ให้อยู่ในสภาพดีและมีการซ่อมบำรุง  
ตามวาระ

**ตรวจสอบบำรุงรักษาดังดับเพลิง**  
**ภายในรถจักร** ให้อุปกรณ์ต่างๆ  
ภายในรถขนส่งทางรางเป็นไปตาม  
**มขร.-R-002-2564 มาตรฐาน**  
**แนะนำคุณลักษณะรถขนส่งทางราง**

10 ตุลาคม 2567

**พบว่า...  
สาเหตุ  
เกิดจากไฟฟ้า  
ลัดวงจร**







# การกำกับดูแลระบบราง และถอดบทเรียนกรณี เกิดเหตุแผ่นดินไหว

28 มีนาคม 2568

- 13.20 น. เกิดแผ่นดินไหว
- ระบบรางหยุดให้บริการชั่วคราว
- ขร. ออกประกาศแผ่นดินไหว
- มาตรการด้านความปลอดภัย
- มาตรการชดเชยผู้โดยสาร



29-30 มีนาคม 2568

- ผู้ให้บริการตรวจสอบความสมบูรณ์  
ของโครงสร้างและชดเชยผู้โดยสาร  
ตามแนวทางประกาศ ขร.
- ระบบรางทยอยเปิดให้บริการ



4 เมษายน 2568

ขร. ลงพื้นที่กำกับติดตาม  
ให้เป็นไปตามมาตรฐาน  
ความปลอดภัย  
ที่ใช้ก่อสร้างรถไฟความเร็วสูง  
จ. สระบุรี ผลการทดสอบเบื้องต้น  
พบว่า วัสดุเป็นไปตามมาตรฐาน



ขร. ถอดบทเรียนป้องกันแผ่นดินไหว



ด้านก่อสร้าง  
เข้มงวดวัสดุ  
ที่นำมาใช้ให้มีคุณภาพ



ด้านออกแบบ  
ตรวจทานแบบ  
ให้รองรับแผ่นดินไหว



ด้านผู้รับจ้าง  
ติดตามประเมินสถานะ  
ทางการเงินของผู้รับจ้าง



# กรณีล่อประคอง รถไฟฟ้ามหานคร สายสีเหลืองหลุดร่วง

2 มกราคม 2567

เกิดเหตุล่อประคอง  
รถไฟฟ้าโมโนเรล สายสีเหลืองหลุดร่วง



## การติดตามการแก้ไขเหตุขัดข้องของรถไฟฟ้า



30 มกราคม 2568

ลงพื้นที่ศูนย์ซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า  
มหานครสายสีเหลือง  
เพื่อติดตามการดำเนินการ  
เปลี่ยนล่อประคอง



### การดำเนินการ

การออกแบบและทดสอบล่อประคอง



เปลี่ยนวัสดุดุมล้อจาก  
อลูมิเนียมเป็นเหล็กหล่อขึ้นรูป



เพิ่มแหวนรองตลับลูกปืน  
และนอตกันดุมล้อร่วง



เปลี่ยนฝาครอบดุมล้อ  
จากระบบเกลียว  
เป็นระบบสลักเกลียว



ติดตั้งเซ็นเซอร์  
ตรวจวัดอุณหภูมิ  
ของล่อประคอง



อลูมิเนียม



เหล็กหล่อขึ้นรูป  
และเพิ่มแหวนกันหล่น

ผู้ผลิตจะนำผลการทดสอบไป  
วิเคราะห์ในเชิงลึกต่อไป โดยคาดว่าจะ  
จะเปลี่ยนชุดล่อประคองในรถไฟฟ้า  
ส่วนที่เหลือ ภายในสิ้นปี 2568

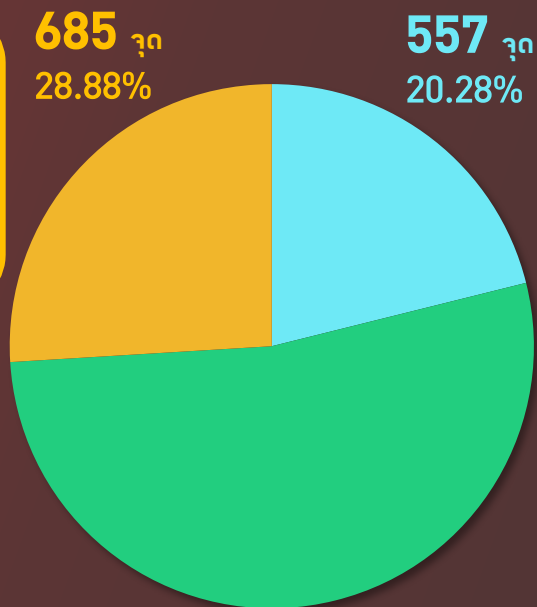
# การแก้ไขปัญหาคอขวดบริเวณจุดตัดทางหลักผ่าน

คณะกรรมการร่วมพิจารณาการขออนุญาตและการแก้ไขปัญหาคอขวดทางรถไฟกับถนน

2,638 จุด



ทางหลักผ่าน



ข้อมูลจุดตัด ณ 31 มี.ค. 68

จุดตัดต่างระดับ

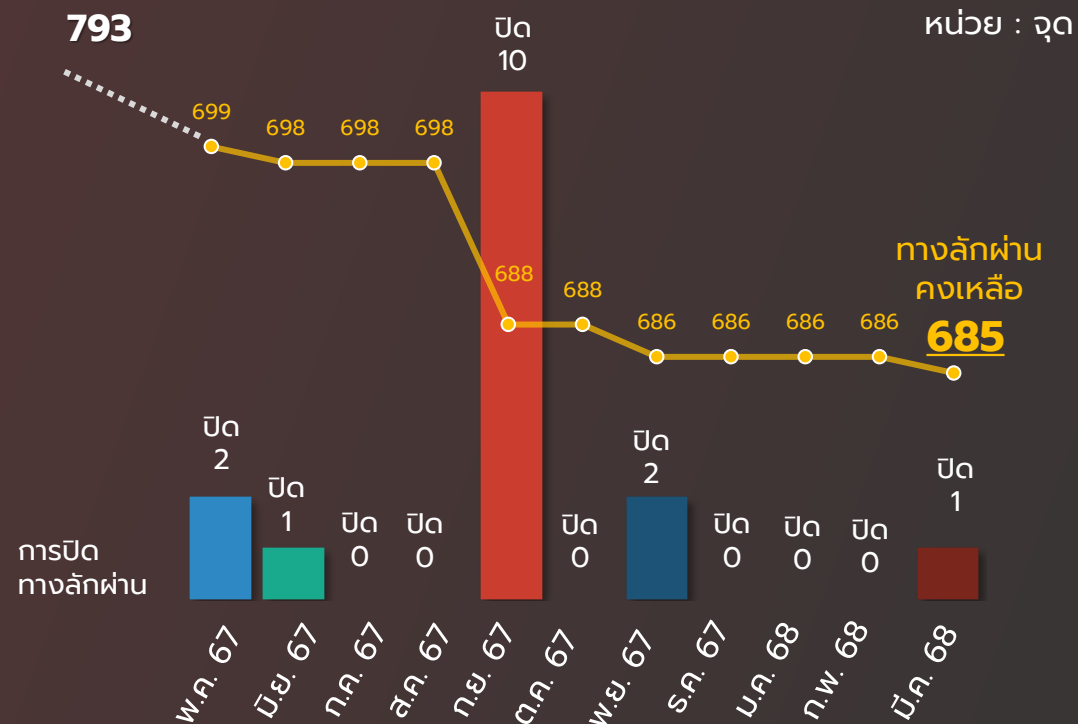


จุดตัดเสมอระดับ



## สถิติการปิดทางหลักผ่านย้อนหลัง

พ.ค. 67 – มี.ค. 68



ปิดทางหลักผ่านได้ 108 จุด จาก 793 จุด คิดเป็น 13.61%

คงเหลือจุดตัดทางหลักผ่าน **685 จุด** รวมจุดตัดทางรถไฟกับถนนที่มีอยู่ 2,638 จุด





# การติดตามกรณีมีฝุ่นละอองภายในห้องโดยสารรถไฟ เป็นจำนวนมาก (โครงการก่อสร้างรถไฟทางคู่ช่วงมาบตาพาด - ชุมทางถนนจิระ)

## 1

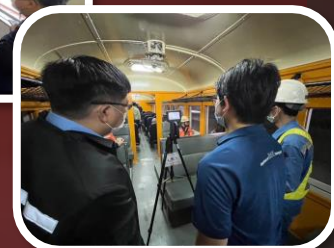
รฟท. เปิดใช้อุโมงค์ผาเสด็จและอุโมงค์หินลับ เมื่อ 28 ก.ค. 67 ซึ่งหลังเปิดให้บริการ พบว่ามีฝุ่นละอองเข้ามาภายในขบวนรถจำนวนมาก



## 2

กรมรางได้ลงพื้นที่เมื่อ 8 ส.ค. 67 และมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

- ✓ ชะลอการเปิดใช้อุโมงค์
- ✓ เปิดใช้พัดลมระบายอากาศ
- ✓ ติดตั้งระบบฉีดน้ำฟอยบริเวณปากอุโมงค์เพื่อดักฝุ่น
- ✓ ปรับตั้งค่าก๊าซ 3 ชนิด ได้แก่  $O_2$ ,  $CO$ ,  $SO_2$  ให้เหมาะสม
- ✓ ตรวจสอบวัดค่าฝุ่นละอองและทำความสะอาดภายในอุโมงค์
- ✓ นำร่องเดินรถเฉพาะขบวนรถโดยสารปรับอากาศและสินค้า





# แผนอำนวยความสะดวกรองรับการเดินทางของประชาชน ช่วงเทศกาล



จัดทำแผนอำนวยความสะดวก  
เพื่อรองรับประชาชนที่ใช้  
ระบบขนส่งทางราง

ลงพื้นที่ตรวจสอบสถานที่ที่มีการรองรับ  
ปริมาณผู้โดยสารจำนวนมาก  
ในช่วงเทศกาล (ปีใหม่ สงกรานต์)  
เพื่อให้เป็นไปตามแผนฯ อย่างเคร่งครัด

**แผนอำนวยความสะดวกและความปลอดภัย**  
**รองรับการเดินทางระบบขนส่งทางรางของประชาชน**  
**ช่วงเทศกาลสงกรานต์ ระหว่างวันที่ 11 - 17 เมษายน 2568**

กรมการขนส่งทางราง	ประสานผู้ให้บริการ	ขอความร่วมมือผู้โดยสาร
<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดเจ้าหน้าที่ประสานงานปฏิบัติงานตามสถานี</li> <li>จัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านการเดินทาง</li> <li>จัดทำแผนรองรับการดำเนินงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านการเดินทาง</li> <li>เพิ่มเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านการเดินทาง</li> <li>เพิ่มเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านการเดินทาง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้หน้ากากอนามัย</li> <li>ห้ามนำพลุ ประทัด ดอกไม้ไฟ อาวุธ และลูกโป่ง เข้ามาในระบบรถไฟฟ้า</li> </ul>

**ขอความร่วมมือผู้โดยสาร**

- ใช้หน้ากากอนามัย
- ปฏิบัติตามคำแนะนำของพนักงานปฏิบัติงาน
- อย่าดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ก่อนขึ้นรถ

**ขอความร่วมมือผู้ให้บริการ**

- เพิ่มเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านการเดินทาง
- เพิ่มเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านการเดินทาง
- เพิ่มเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านการเดินทาง

**ขอความร่วมมือผู้โดยสาร**

- ใช้หน้ากากอนามัย
- ห้ามนำพลุ ประทัด ดอกไม้ไฟ อาวุธ และลูกโป่ง เข้ามาในระบบรถไฟฟ้า

**แผนอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยรองรับการเดินทางระบบขนส่งทางรางของประชาชน**  
**ช่วงเทศกาลปีใหม่ ระหว่างวันที่ 27 ธ.ค. 2567 ถึง 2 ม.ค. 2568**  
**กรมการขนส่งทางราง กระทรวงคมนาคม**

กรมการขนส่งทางราง	ประสานผู้ให้บริการ	ขอความร่วมมือผู้โดยสาร
<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดเจ้าหน้าที่ประสานงานแก้ปัญหาการจราจร</li> <li>จัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านการเดินทาง</li> <li>จัดทำแผนรองรับการดำเนินงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านการเดินทาง</li> <li>เพิ่มเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านการเดินทาง</li> <li>เพิ่มเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านการเดินทาง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้หน้ากากอนามัย</li> <li>ห้ามนำพลุ ประทัด ดอกไม้ไฟ อาวุธ และลูกโป่ง เข้ามาในระบบรถไฟฟ้า</li> </ul>

**ขอความร่วมมือผู้โดยสาร**

- ใช้หน้ากากอนามัย
- ห้ามนำพลุ ประทัด ดอกไม้ไฟ อาวุธ และลูกโป่ง เข้ามาในระบบรถไฟฟ้า

**ขอความร่วมมือผู้ให้บริการ**

- เพิ่มเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านการเดินทาง
- เพิ่มเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านการเดินทาง
- เพิ่มเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านการเดินทาง

**ขอความร่วมมือผู้โดยสาร**

- ใช้หน้ากากอนามัย
- ห้ามนำพลุ ประทัด ดอกไม้ไฟ อาวุธ และลูกโป่ง เข้ามาในระบบรถไฟฟ้า



# ร่างพระราชบัญญัติ การขนส่งทางราง พ.ศ. ....

คกก.นโยบายฯ  
หน้าที่และอำนาจ

การจัดทำโครงการขนส่งทางราง  
การจัดทำแผนพัฒนาการขนส่งทางราง  
การดำเนินโครงการขนส่งทางราง

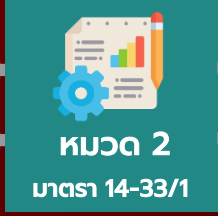


บททั่วไป  
มาตรา 1-4

วันที่มีผลบังคับใช้  
นิยาม  
อำนาจของ รวค.



หมวด 1  
มาตรา 5-13

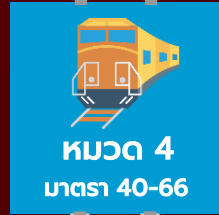


หมวด 2  
มาตรา 14-33/1



หมวด 3  
มาตรา 34-39

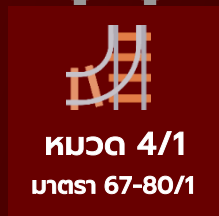
เขตระบบขนส่งทางราง  
และเขตปลอดภัยระบบขนส่งทางราง



หมวด 4  
มาตรา 40-66

การประกอบกิจการขนส่งทางราง

การขออนุญาตประกอบกิจการขนส่งทางราง  
หน้าที่ของผู้ประกอบกิจการขนส่งทางราง  
การกำหนดอัตราค่าโดยสารและค่าบริการ



หมวด 4/1  
มาตรา 67-80/1

การใช้รางเพื่อการขนส่งทางรางร่วมกัน

การเชื่อมต่อรางเพื่อการขนส่งทางรางร่วมกัน  
การจัดสรรความจุ ตารางเวลาการเดินทางขนส่งทางราง  
และเส้นทาง

การสอบสวนอุบัติเหตุและอุบัติการณ์

คณะกรรมการสอบสวนอุบัติเหตุและอุบัติการณ์  
การสอบสวนอุบัติเหตุและอุบัติการณ์



หมวด 5  
มาตรา 81-94

ผู้ตรวจการ  
ขนส่งทางราง

อำนาจของผู้ตรวจการฯ



หมวด 6  
มาตรา 95-100

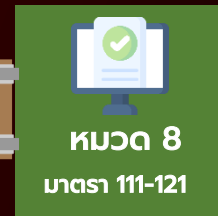
ผู้ประจำหน้าที่

ว่าด้วยเรื่องคุณสมบัติฯ



หมวด 7  
มาตรา 101-110

การจดทะเบียน  
รถขนส่งทางราง



หมวด 8  
มาตรา 111-121

การขอดทะเบียนฯ  
คุณสมบัติหรือลักษณะของรถขนส่งทางราง



บทเฉพาะกาล  
มาตรา 158-165



หมวด 10  
มาตรา 128-157

บทกำหนดโทษ  
โทษปรับทางปกครอง  
โทษทางอาญา

วันที่ 1 พ.ย. 67: คณะกรรมาธิการฯ เริ่มประชุม  
และกำหนดประชุมทุกวันพุธเพื่อเร่งรัดการพิจารณา

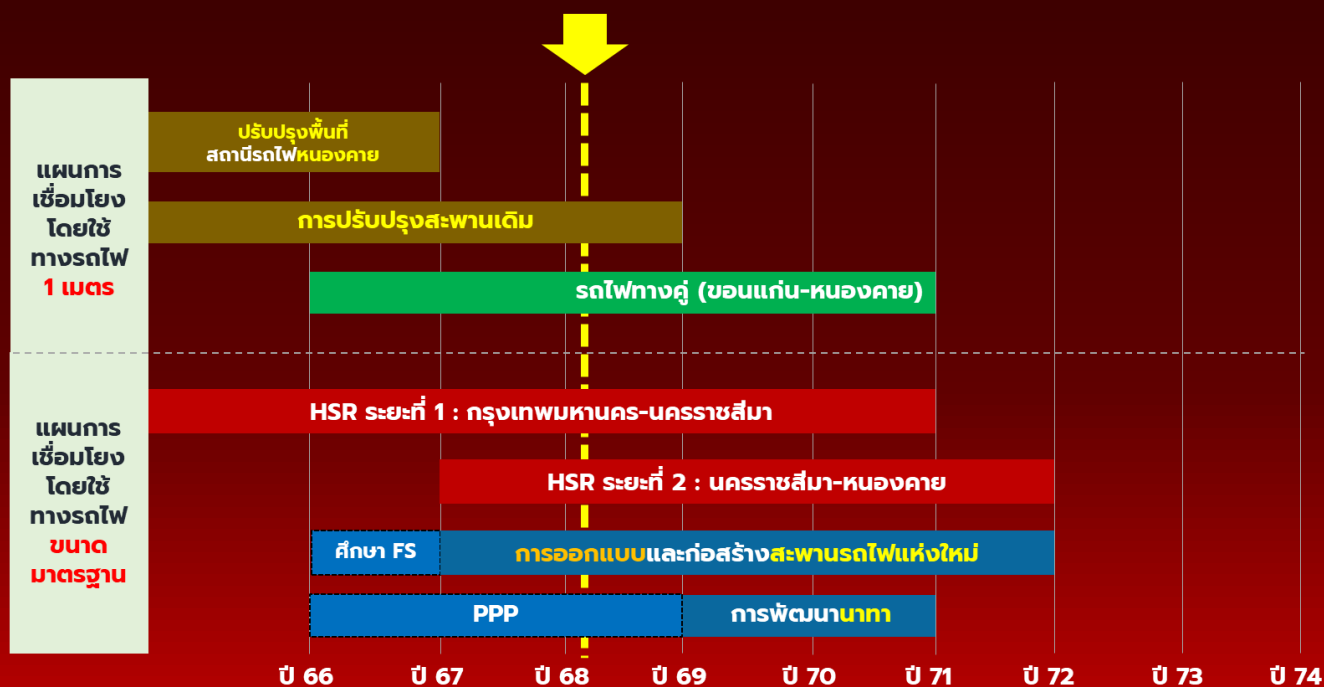
วันที่ 12 มี.ค. 68: คณะกรรมาธิการวิสามัญฯ  
พิจารณาร่างพระราชบัญญัติฯ ครบถ้วน  
และแล้วเสร็จ ในการประชุมครั้งที่ 15

สถานะปัจจุบัน: ร่างพระราชบัญญัติฯ อยู่ระหว่างการ  
รอเข้าสู่การพิจารณาของสภาผู้แทนราษฎรในวาระที่ 2  
และ 3 เพื่อให้ความเห็นชอบต่อไป

การคุ้มครองผู้โดยสาร  
และผู้ใช้บริการ



# แผนการเชื่อมโยงทางรถไฟ ระหว่าง ไทย - ลาว - จีน



# ผลักดันใช้พื้นที่ “สถานีสะพานสินธารายณ์” เพื่อส่งเสริมการขนส่งสินค้าทางราง



พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานราง  
รองรับการขนส่งสินค้าเพิ่มขึ้น



สนับสนุนเอกชนให้ใช้ราง  
เป็นทางเลือกหลัก



ส่งเสริมการใช้  
สถานีขนส่งสินค้าทางราง



สร้างแรงจูงใจด้วยมาตรการ  
ลดต้นทุนโลจิสติกส์

# การประเมินคุณภาพ สถานีขนส่งทางราง

## รถไฟ



นครสวรรค์



สระบุรี



เมืองพลา



ท่าพระ



บ้านไผ่



## รถไฟฟ้า



ศูนย์วัฒนธรรมฯ

ความโดดเด่น :



ศรีเอี่ยม

ความโดดเด่น :



พระราม 9  
(BL20)



ศูนย์สิริกิติ์  
(BL23)



สามย่าน  
(BL27)



สามแยกบางใหญ่  
(PP03)



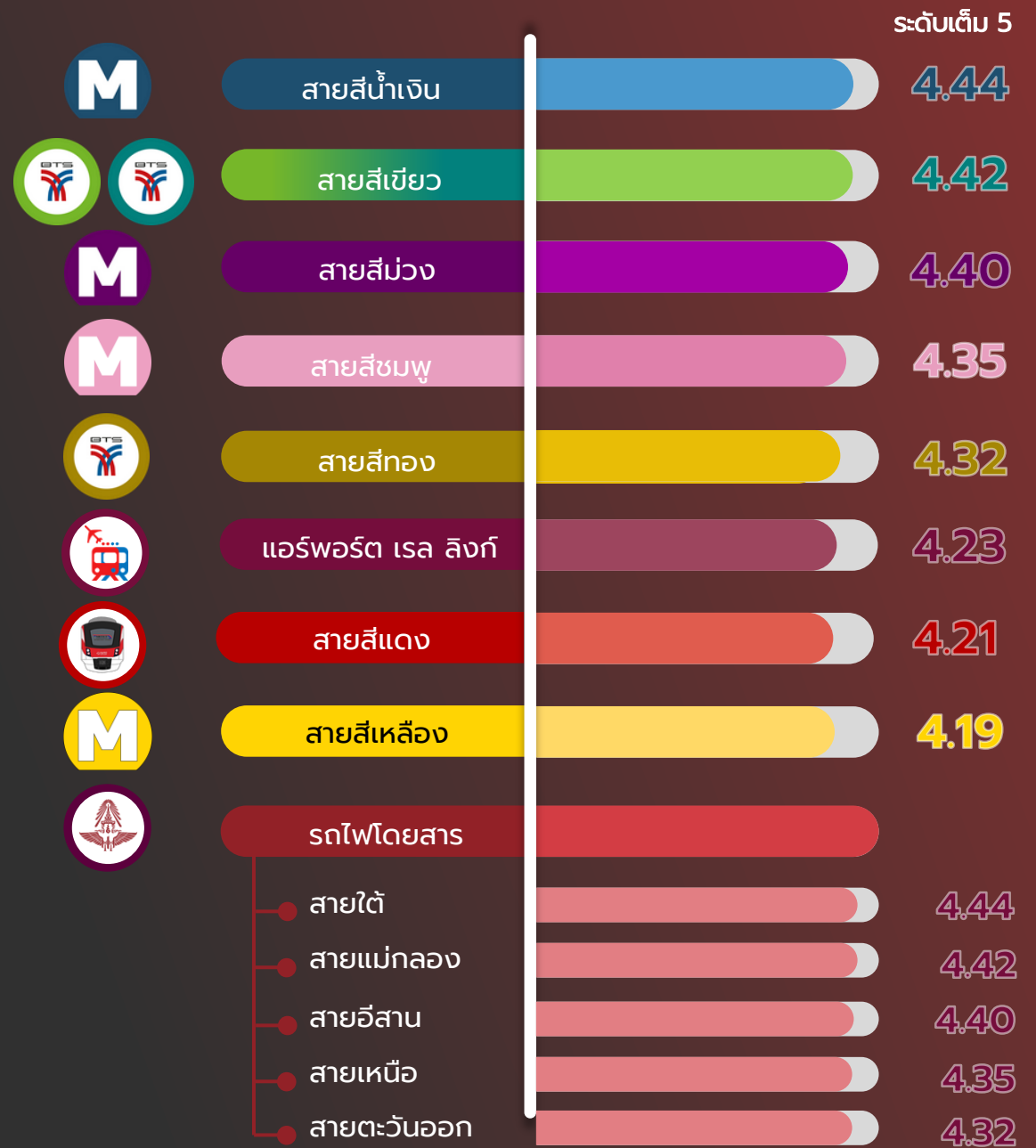
มีนบุรี  
(PK30)



เคหะฯ  
(E23)







# ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล

## คว้ารางวัล Digital Government Awards 2024



**รางวัลรัฐบาลดิจิทัล**  
**หน่วยงานระดับกรมที่จัดทำนโยบาย**  
**ประสานงาน กำกับดูแล หรืออื่นๆ**



**รางวัลหน่วยงานคุณภาพ**  
**ด้านการส่งเสริมการมีส่วนร่วม**  
**ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์**



**รางวัลหน่วยงานคุณภาพ**  
**ด้านการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้**

**ผลงานเทคโนโลยีและนวัตกรรมของกรมการขนส่งทางราง**



**ระบบสืบค้นข้อมูล**  
**เส้นทางสถานีรถไฟฟ้า**  
**(BKK Rail)**



**ระบบฐานข้อมูล**  
**จุดตัดทางรถไฟ**  
**(DRT Crossing)**



**ระบบการขอใบอนุญาต**  
**ด้านการขนส่งทางราง**  
**ผ่านระบบดิจิทัล**  
**(e-License R)**

รายละเอียดเพิ่มเติม :







# กรรมการขนส่งทางราง กว่า 3 รางวัล

## ประกาศเกียรติคุณจากกรมบัญชีกลาง



ส่งเสริมความเป็นเลิศในการบริหาร  
จัดการด้านการเงินการคลัง  
**“ระดับกลาง”**



หน่วยงานที่มีการพัฒนา  
การปฏิบัติงานด้านการเงินการคลัง  
**“ด้านการเบิกจ่าย”**



ด้านปลอดความรับผิดชอบทางละเมิด  
**“ดีเด่น”**





# กรมการขนส่งทางราง

หน่วยงานที่มีระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงทุจริต (CRMS) ประจำปีงบประมาณ 2567  
ในระดับดีเยี่ยม (EXCELLENT) ด้านการใช้จ่ายงบประมาณ





จบการนำเสนอ